

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТУЛЬСКОЕ МУЗЕЙНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»
(ГУК ТО «ТУЛЬСКОЕ МУЗЕЙНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»)**

П Р И К А З

25.06.2026.

№ 367.

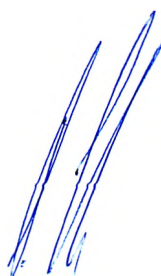
Об утверждении Правил о приобретении подарочных билетов (входных билетов с открытой датой) в ГУК ТО «Тульское музейное объединение»

В рамках гибкости и лояльности к посетителям музеев ГУК ТО «Тульское музейное объединение», в соответствии с приказом ГУК ТО «Тульское музейное объединение» от 31.03.2026 № 174 «Об утверждении Прейскуранта на входные билеты в экспозиции музеев ГУК ТО «Тульское музейное объединение», а также стоимости экскурсионного обслуживания для индивидуальных посетителей и посетителей в составе экскурсионных групп» (далее – Прейскурант).

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Правила о приобретении подарочных билетов (входных билетов с открытой датой) в ГУК ТО «Тульское музейное объединение» с 01.07.2026 года (приложение).
2. Заведующему билетной кассой (Машкова Н.А.) внести соответствующие изменения в номенклатуру кассовых аппаратов структурных подразделений и проинформировать кассиров билетных о данных правилах.
3. Отделу информатизации и дизайна (Романов А.Е.) разместить информацию об акции на официальном сайте учреждения.
4. Отделу по работе с общественностью (Бектяшева А.О.) провести информирование региональных СМИ и разместить информацию в официальных аккаунтах учреждения в социальных сетях.
5. Отделу коммуникационного маркетинга и продвижения музейных продуктов (Кузнецов Ю.Ю.) донести данную информацию до заинтересованных лиц, представителей туристического бизнеса, партнеров учреждения.
6. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя генерального директора по развитию, популяризации и работе с посетителями Дудкину Л.В.

Генеральный директор



Р.В. Гаврилин

Приложение
к приказу ГУК ТО «Тульское
музейное объединение»
от «15» 06 2026 г. № 367.

**Правила приобретения подарочных билетов
(входных билетов с открытой датой)
в ГУК ТО «Тульское музейное объединение»**

1. Настоящие Правила регулируют порядок приобретения и использования в ГУК ТО «Тульское музейное объединение» подарочных билетов (входных билетов с открытой датой), приобретаемых физическими и юридическими лицами, в том числе для передачи третьим лицам, на предоставление услуг ГУК ТО «Тульское музейное объединение» (далее - подарочный билет, правила, Объединение, услуги).

2. Виды подарочных билетов:

- подарочный билет (входной билет с открытой датой) на экскурсионное обслуживание в указанном в билете музея Объединения.

3. Перечень музеев и услуг, участвующих в правилах на приобретение подарочного билета:

Музей	Услуга
Музей «Тульский кремль»	Индивидуальная экскурсия «Пять веков Тульского кремля» (территория + экспозиция). (по предварительной записи, продолжительность 1 час, всесезонная)
Тульский военно-исторический музей	Индивидуальная экскурсия по залам Тульского военно-исторического музея: «Земля героев», «Время выбрало нас», «Солдатские письма» (по предварительной записи, продолжительность 1 час)
Музей Оборона Тулы	Индивидуальная обзорная экскурсия по экспозиции музея «История сражающегося города»

	<i>(по предварительной записи, продолжительность 1 час 30 минут)</i>
Музей «Тульские самовары»	Индивидуальная экскурсия по экспозиции музея. <i>(по предварительной записи, продолжительность 1 час)</i>
Тульский областной краеведческий музей	Индивидуальная экскурсия по экспозиции музея. <i>(по предварительной записи, продолжительность 1 час)</i>
Богородицкий дворец – музей и парк	Индивидуальная экскурсия по дворцу-музею. <i>(по предварительной записи, продолжительность 1 час 30 минут)</i>

4. Покупатель подарочного билета – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере стоимости подарочного билета с целью получить услуги или предоставившее подарочный билет третьему лицу (лицам). Покупатель подарочного билета или третье лицо (лица) имеют право получить услуги посредством предъявления подарочного билета в кассах Объединения.

5. Держатель подарочного билета - физическое лицо, получившее во владение подарочный билет для предъявления его в кассе Объединения с целью получения услуги.

6. Подарочный билет не является именным. Покупатель подарочного билета имеет право подарить либо иным образом передать подарочный билет третьему лицу (лицам).

7. Подарочные билеты реализуются на платной основе в соответствии с Прейскурантом через кассы Объединения или посредством электронной продажи билетов на официальном сайте Объединения (<https://museum-tula.ru>), далее – Официальный сайт, на условиях Пользовательского соглашения, утвержденного приказом ГУК ТО «Тульское музейное объединение» от 28.12.2024 № 711 «Об утверждении формы Пользовательского соглашения». Прейскурант и Пользовательское соглашение размещены на Официальном сайте.

8. Подарочный билет активируется в день его продажи и действителен в течение 6 месяцев (180 дней) с даты приобретения. В случае если подарочный билет не использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат. Продление срока действия подарочных билетов или обмен их на другие билеты не предусмотрены.

9. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения подарочного билета, которое не позволяет идентифицировать сертификат по индивидуальному номеру, подарочный билет не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

10. Подарочный билет на экскурсионное обслуживание дает право держателю подарочного билета однократно принять участие в индивидуальной экскурсии по постоянной экспозиции Музея, который указан в билете, и не дает права посещения временных выставок. Число посетителей, которые могут одновременно принять участие в экскурсии по подарочному билету, указано в билете. Для получения экскурсионных услуг необходимо согласовать дату и время экскурсии не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до желаемой даты и до окончания срока действия подарочного билета, обратившись в Музей, указанный в билете. Контактные данные музеев Объединения размещены на Официальном сайте.

В рамках срока действия подарочного билета на экскурсионное обслуживание предусмотрена возможность однократного изменения темы или даты и времени экскурсии – при условии уведомления Музея, указанного в билете, не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до первоначально согласованной даты проведения экскурсии.

11. Администрация Объединения не несет ответственности за несанкционированное использование подарочного билета, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

12. Приобретение подарочного билета означает согласие покупателя подарочного билета и третьего лица (лиц), с настоящими правилами. Настоящие правила размещены на Официальном сайте, а также в кассах Объединения.